

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА
услугами Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 120 ФМБА России

Наименование Вашей организации	
Какими видами работ и услуг пользуетесь	
Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Удовлетворённость по приведённым ниже показателям оценивается по 5-ти бальной шкале: 5 – удовлетворённость полная; 4 – достаточно высокий уровень; 3 – не критические замечания; 2 – критические замечания; 1 – неудовлетворённость полная; 0 – затрудняюсь ответить	
Вопросы	Оценка показателя
1. Оперативность прохождения Заявления на заключение договора	
2. Объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявления	
3. Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность и др.)	
4. Оперативность взаимодействия по Вашим запросам	
5. Содержание Экспертного заключения или Акта инспекции	
6. Соблюдение установленных сроков выполнения работ	
7. Качество предоставляемых услуг	
8. Были ли к нам претензии/жалобы с Вашей стороны?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
О чём?	
Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
9. Отдаёте ли Вы предпочтение работе с нами?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет

Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 120 ФМБА России: _____

ФИО _____ Дата _____ Подпись _____

**Спасибо, что уделите время на заполнение анкеты.
Нам важно Ваше мнение!**

Просим отправить заполненную Вами анкету по адресу обслуживания Заявителя:
184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. В. Бирюкова, д. 5/1.
Факс: (81530) 6-43-31, E-mail: fmba_cge120@mail.ru